



Package solution model

Rie Krabsen
Marketing officer



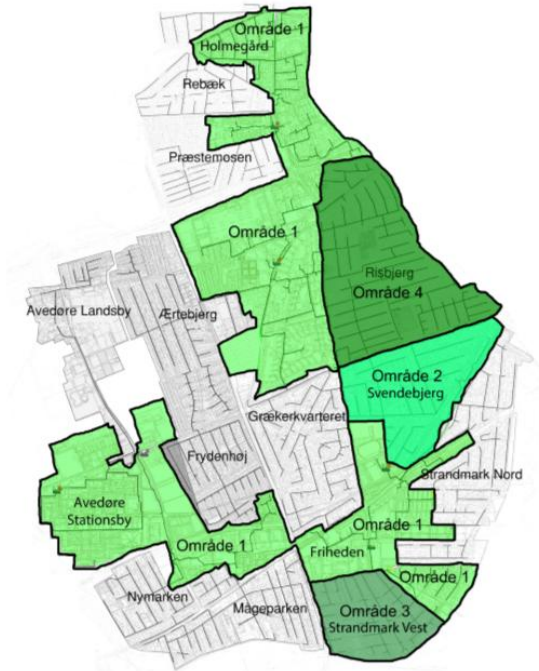
EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



The expansion of DH



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



The expansion of DH

	January	Febraury	Marts	April	May	June	July	August - November	December
Marketing campaign									
Contracting with new consumers									
The project begins									
Consumer visit									
Installing district heating									



EBO Consult A/S

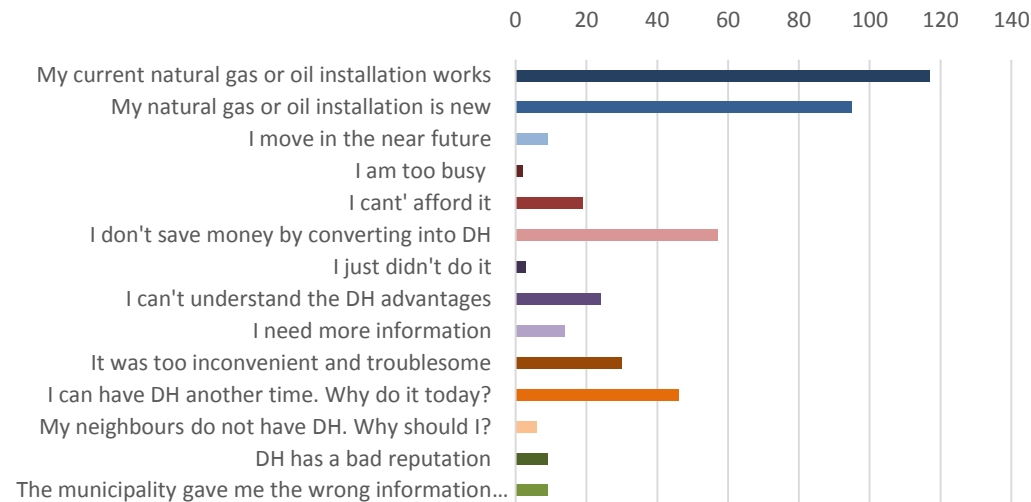


Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Our challenge

Why I didn't accept district heating (DH)



The Package Solution Model

How do we achieve the 30 %?:

- Package solution model
- Remove barriers
- Help and motivate homeowners to enter a renewable large-scale district heating grid.



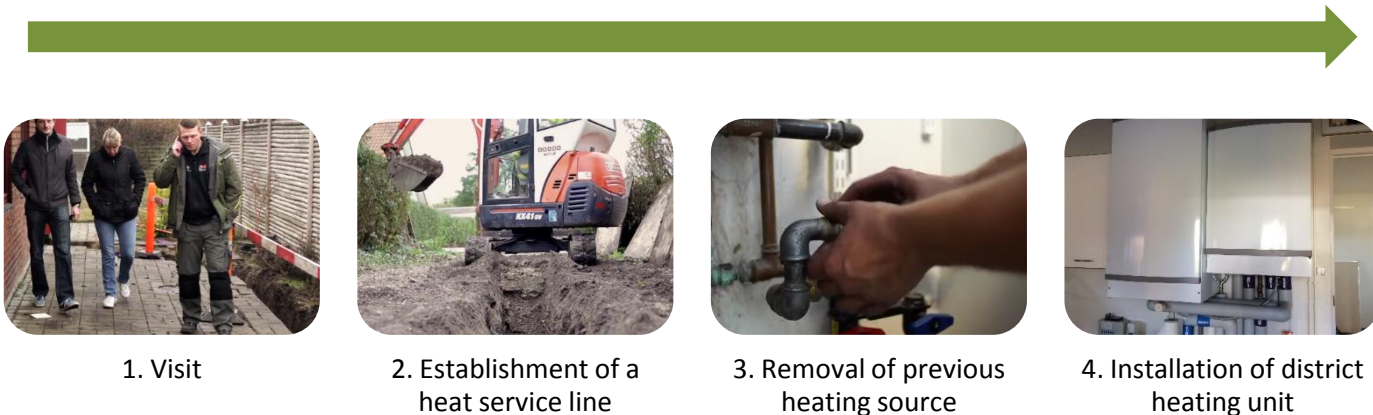
EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union

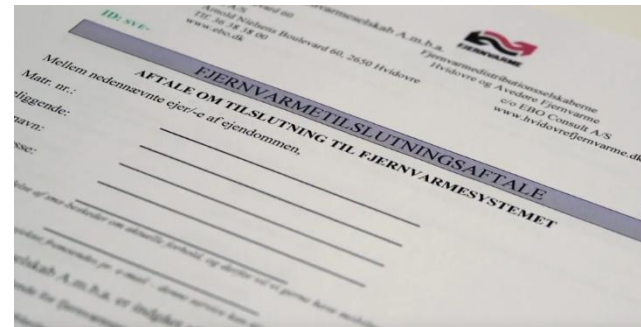


The Package Solution Model



The Package Solution Model

- The homeowner only has to sign a contract
- Access to the house



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Price

- It is an offer: 6.716 euros
 - Usual price: 8.732 euros
 - Saving: 2.016 euros
- If they don't act now, they will "lose" 2.016 euros and the package solution model.
- We have created a need for accepting DH today and not tomorrow!



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Energy Loan

- Low cost with a low interest rate
- Optimize the energy efficiency of the heating installation
- The consumer doesn't have to assure that they can pay off the loan
- Enables more consumers (despite their social background and income) to have the financial resources to install renewable district heating

Energy Loan

LÅNEKSEMPLER MED ENERGILÅN

Lånebeløb:	Løbetid i år:	Månedlig ydelse:
kr. 25.000	5	kr. 466
kr. 25.000	10	kr. 259
kr. 25.000	15	kr. 191
kr. 60.000	5	kr. 1.119
kr. 60.000	10	kr. 622
kr. 60.000	15	kr. 459
kr. 75.000	5	kr. 1.398
kr. 75.000	10	kr. 777
kr. 75.000	15	kr. 574
kr. 100.000	5	kr. 1.864
kr. 100.000	10	kr. 1.036
kr. 100.000	15	kr. 765

For oprettelse af lån i 2017 er renten på 4,5% p.a. ved 12 årlige rater. Renten er fast i hele lånets løbetid, og lånet er uden stiftelsesomkostninger. Yderligere information kan hentes på vores hjemmeside www.udbygning.dk eller ved henvendelse til os.



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Video



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Cartoon



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



CO₂ - reduction



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Information folder



**SIG JA
TIL FJERNVARMEN**
i din kampagnemåned
og få en færdig "Pakkelsning"

kun kr. 459,- /md. finansieret*
- eller kr. 59.995,- kontant

**TILBUDET
ER TIDSBEGRENSET!**

Du sparer på energien
og reducerer dit CO₂-
udslip markant

Fjernvarme er en
fremtidssikker
investering

Du kan få indflydelse,
da selskabet er
forbrugerejet

Fjernvarmeenheden
har lang levetid med
nem og billig
vedligeholdelse

Dit hus
bliver nemmere
at sælge


WWW.UDBYGNING.DK
FORSYNINGSSIKKERHED · MINDRE CO₂ · UOLEDNING · BEDRE UDDYTELSE AF RESSOURCERNE · GOD ØKONOMI

*Finansiering via Energilån: "Pakkelsning" kr. 59.995,-, udlåns-
satsing kr. 0,-, løbetid 240 mdr., fast rente 4,76 p.p.a., ÅOP 4,76%,
samlede kreditomkostninger kr. 22.825 samlet beløb der skal
tilbagebetales kr. 82.820. Rentesats gældende for lån opgjort i
2017. Udlånet er udelukkende finansieret af aktionærerne.
Skat: Tilholdingen udfører områdes køringsplanlægning (se
indblik i Energilånet) tilhører "Pakkelsningen" til kr. 65.000,-
mod at den samlede kampagne starter den 10. november 2018.


**Hvidovre Fjernvarmeselskab
v/EBO Consult A/S**
Kontakt: Hvidovre Fjernvarme 89 10 00 Hvidovre
t 36 38 38 00 e ebo@ebo.dk

Website


UDBYGNING.DK HVORFOR - FJERNVARME? HVORDAN - FJERNVARME? HVORNÅR - FJERNVARME? YDERLIGERE INFO



Tjek om du kan få fjernvarme!
Se oversigtskortet på side 2 [Læs mere >>](#)

Tidsbegrænset fjernvarmetilbud!



Bor du i et fjernvarmeområde? Så kan du få en nem og bekvem pakkeløsning i en begrænset periode.
[Læs mere ...](#)

Områder med fjernvarme


Se status på fjernvarmen i dit område, og læs mere om hvor vi har udbygget og hvor vi vil udbygge.
[Læs mere ...](#)


Selvbetjening
[Tilmeld dig fjernvarmen](#)
[Tilmeld dig vores nyhedsbrev](#)
[Pakkeløsningen - din nemme vej til fjernvarme](#)
[Gratis serviceordning](#)
[Manual til fjernvarmeanlæg](#)
[Energi-Lån](#)
[Informationsmateriale](#)
[Kontakt os](#)

Nyheder
Tidsbegrænset fjernvarmetilbud!
Fjernvarmen rydder op efter entreprenørkonkurs
Midlertidig afbrydelse af fjernvarmeforsyningen
[Flere nyheder >>](#)

Hvad med økonomien?


Spørgsmål og svar

- [Hvordan tilmelder jeg mig fjernvarmen?](#)

I Hvidovre Fjernvarme er vi fælles om varmen - det gør varmen billigere!


Prices

Naturgasfyring (eksempel):

Naturgaskøb:	<u>1.800</u> m ³ × 6,74 kr./m ³	= kr. 12.132,00
Driftsudgifter:	(el til blæser, service, abonnement mv.)	= kr. 2.620,00
Årlige udgifter til naturgasfyring, inkl. moms		= kr. 14.752,00

Fjernvarme (priser jf. takstblad):

Varmemængde, omregning:	<u>1.800</u> m ³ × 11,00 kWh/m ³	= 19.800 kWh
Årsvirkningsgrad, eksist. kedel:	<u>19.800</u> kWh × <u>90</u> %	= 17.820 kWh
Fastafgift:	<u>17.820</u> kWh × 0,281 kr./kWh	= kr. 5.007,42
Abonnementsafgift		= kr. 750,00
Variabel afgift:	<u>17.820</u> kWh × 0,438 kr./kWh	= kr. 7.805,16
Årlige udgifter til fjernvarme, inkl. moms		= kr. 13.562,58

Årlig besparelse ved fjernvarme: (kr. 14.752,00 - kr. 13.562,58) = kr. 1.189,42



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Consumer testimonials

Fra naturgaskunde til fjernvarmekunde: "Solget af huset blev nemmere med fjernvarme"



I 2014 blev fjernvarmen udbygget i områderne Svendebjerg og Strandmark Vest. Per Andersen var forbeholden: "Jeg gik rundt og sagde, at jeg ikke havde tænkt mig at få fjernvarme". Men i sidste øjeblik valgte Per at sige ja til fjernvarmen, og han er rigtig glad for sin beslutning. Per er bl.a. positivt overrasket over, hvor nemt det er at have fjernvarme.

I dag har Per og hans kone solgt deres hus, selvom det kun er to år siden, de fik installeret fjernvarme. Per fortæller, at fjernvarmen har været en fordel i forbindelse med deres salg: "En af de første ting køberne spurgte indtil var opvarmingsformen, og da de fik at vide, at huset havde fjernvarme, blev køberne glade. At huset havde fjernvarme var lig med færre bekymringer for køberne". Ifølge Per handler det bl.a. om, at køberne ikke behøver at bekymre sig om fremtidige investeringer i en ny opvarmingsform – for hvad skulle erstatte fjernvarmen?

Det nye hus, som Per og hans kone flytter til har også fjernvarme, hvilket Per fortæller er en vigtig værdi, fordi "så behøver vi ikke at tænke over at skulle investere i noget nyt i lang tid."

Per Andersen, tidligere beboer i Strandmark Vest

Hvidovre Lokalbolig: "Alle vil gerne have fjernvarme"

Ifølge Steen Johansen, der er indehaver og ejendomsrådgiver i Hvidovre Lokalbolig, er det generelle billede, at de fleste købere spørger ind til fjernvarme, når de kigger på hus: "Købere under sig ofte over, hvorfor der ikke er installeret fjernvarme, når det er tilgængeligt. I områder, hvor fjernvarmen ikke er tilgængelig endnu, får vi ofte spørgsmål om muligheden for at få det på sigt. Det er derfor ofte et stort ønske for folk at få fjernvarme, og tendensen er, at alle gerne vil have fjernvarme."

Dette skal ses i lyset af, at fjernvarme er en fremtidsinvestering: "Hvis et hus opvarmes af et olie- eller gasfyr ved køberne, er fyrer på et tidspunkt skal udskiftes, men hvis et hus har fjernvarme, så behøver køberne ikke tænke over olieopfyldning samt udslibning af fyrer, og det er positivt for solget af huset. Mange købere foretrækker desuden fjernvarmen pga. sikkerheden, da det reelt set bare er opvarmet vand, og der er derfor ingen risiko for gasudslip."

Steen Johansen, Lokalbolig



Fra oliekunde til fjernvarmekunde: "Vi fik en stor besparelse på varmeregningen"



"Vi har haft positive oplevelser med fjernvarmen hele vejen igennem. Før havde vi et gammelt oliefyur fra 1978. Vi stod derfor til med det samme, da vi blev tilbudt at købe fjernvarmens pakkeløsning."

"Det første år med fjernvarme har besparelsen været helt vild. Vi sparede rigtig meget på vores varmeregning. Udover at spare på varmeregning, så har vi også opnået besparelser på vores elregning, da vores pumpe på det gamle oliefyur konstant kørte."

"I dag har vi haft fjernvarme i to år, og der er ikke blevet fyldt vand på en eneste gang, hvorimod vi ofte skulle fyldte vand på det gamle oliefyur. Jeg synes også, at det er dejligt, at man ikke kan have fjernvarmen. Det kunne vi før med det gamle oliefyur, når vi f.eks. sad inde i stuen."

Fjernvarmekunde fra Strandmark Vest



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Newsletter

Bor du i område 2 – hold øje med din postkasse i januar 2018



Hvis du bor i område 2, får du mulighed for at fjernvarme med en pakkeløsning til kr. 59.995,- i februar 2018. Fjernvarmekampagnen opstartes i januar, hvor du vil blive inviteret til informationsmøde d. 25. januar kl. 19:00, samt modtage en informationsfolder i din postkasse.

[Læs mere](#)



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Results

- 1082 homeowners within 6 years
- 92 % have accepted
- 8.5 mio. kWh reduction pr. year
- 2.397 tonnes CO2 reduction pr. year



Conclusion

- Change status quo
- Direct consumer behavior toward sustainable energy choices
- Reducing consumer resistance towards changing their current energy source into district heating



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Thank you for the attention

**Rie Krabsen
rik@ebo.dk
+45 36 38 38 00**



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union

