

# SEV - South Tyrolean Energy Union

## District heating, SEV and the Italian context

September, 11th 2018 Izmir

Nicole Hofer



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



- 1. SEV - South Tyrolean Energy Union**
- 2. District heating in South Tyrol**
- 3. District heating in Italy**
- 4. Regulatory environment**

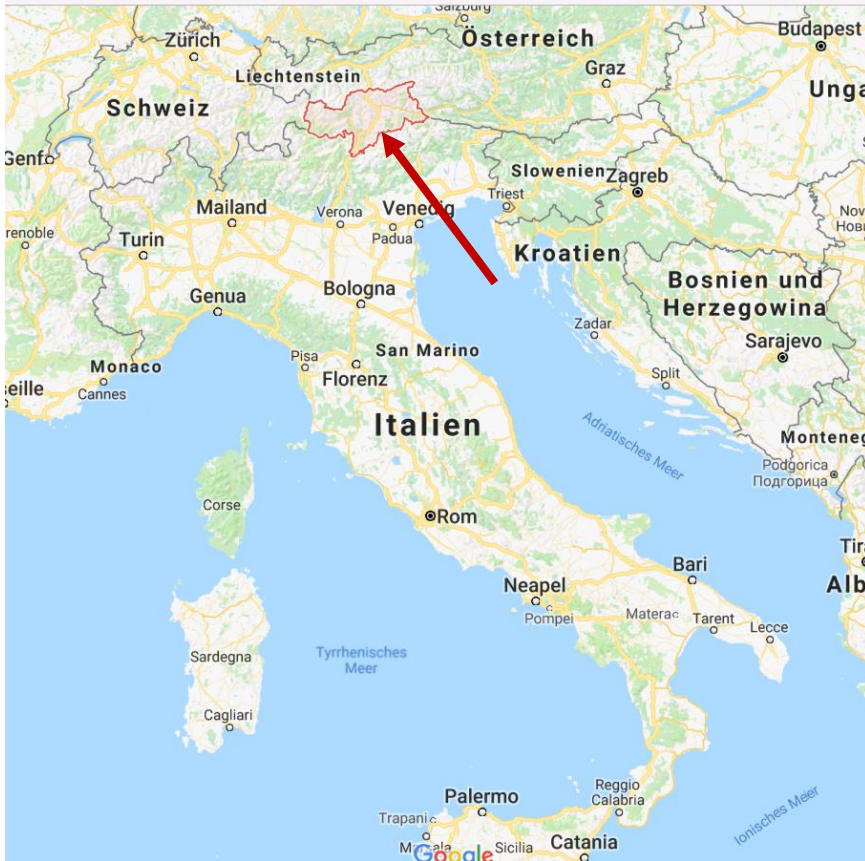


# 1. SEV - South Tyrolean Energy Union



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION

# South Tyrol



❖ Where is South Tyrol?

❖ About 550.000 inhabitants

- 60% German speaking
- 30% Italian speaking
- 10% Ladin speaking



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



# SEV - South Tyrolean Energy Union



❖ 294 members

114 hydropower plants

46 heating plants

149 photovoltaic installations

Cooperatives

Enterprises

Municipalities

Consortiums

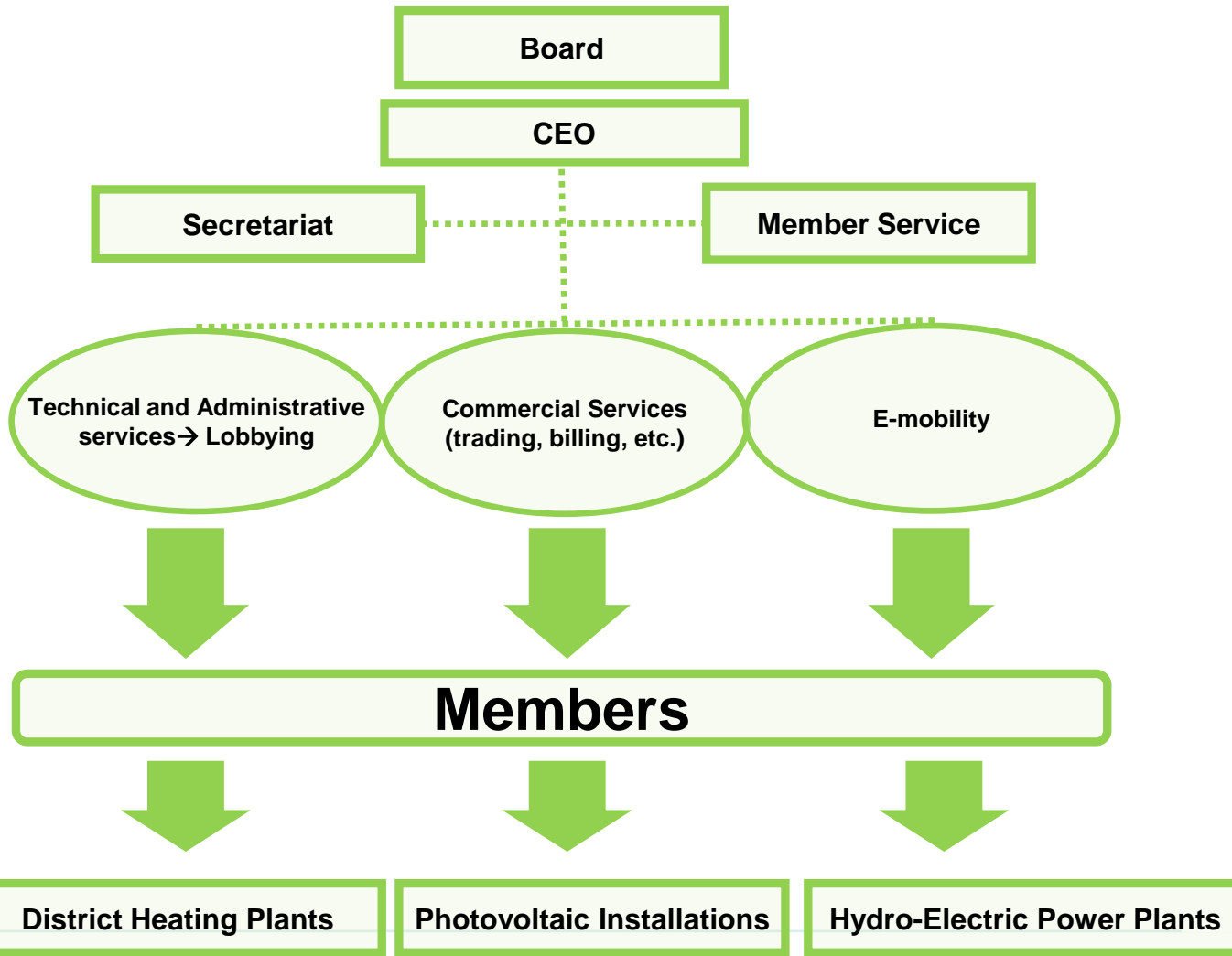
...



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION

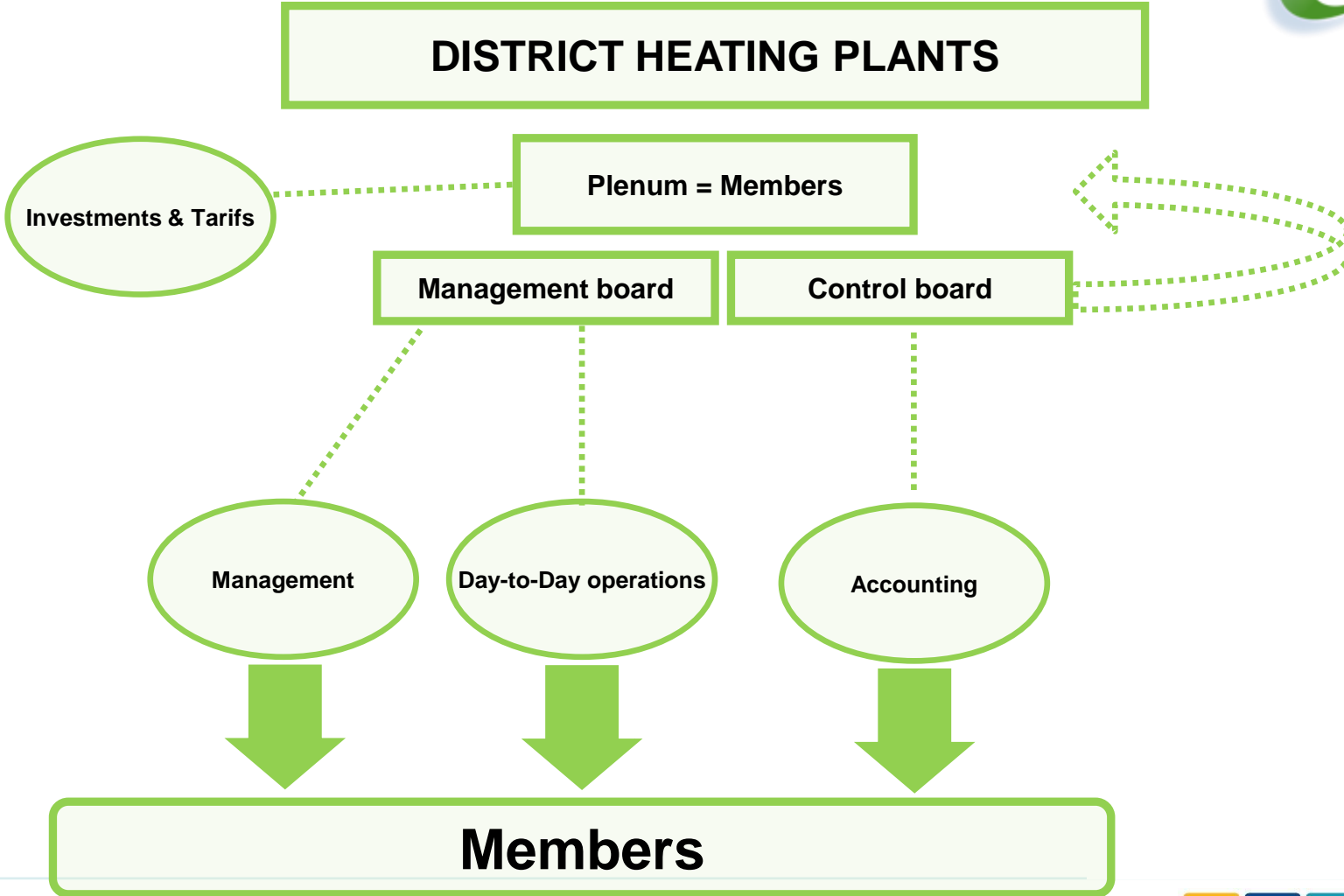


# Our Organisation



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION





## 2. District Heating in South-Tyrol



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION





❖ Highest density of district heating plants

- ❖ 78 biomass district heating plants in South Tyrol
  - 46 biomass district heating plants are our members
- ❖ About 50% are cooperatives
- ❖ The biggest biomass district heating plant has an installed performance of about 31 MW
- ❖ The smallest biomass district heating plant has an installed performance of about 300kW



# Goals of DHP cooperatives



- ❖ No profit goals → lower price per kWh
- ❖ Added value from local use
- ❖ Identification with surroundings  
→ clients are also plant co-owners



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



# Advantages



## District heating

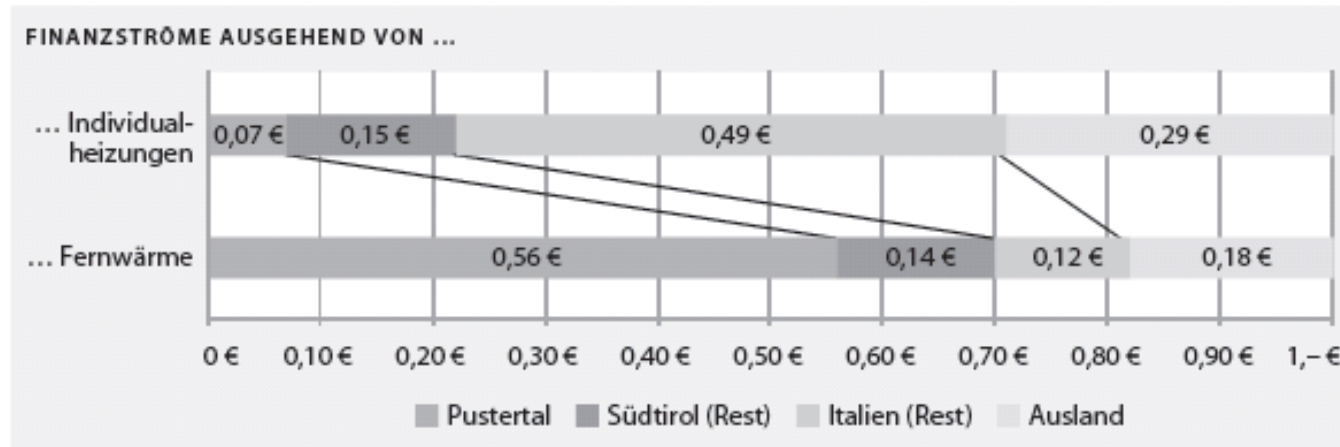
1 € from the client

→ total: 70 Cents in SOUTH TYROL

## Conventional heating (oil)

1 € from the client

→ total: 22 Cents in SOUTH TYROL



Programme co-funded by the EUROPEAN UNION



# Values and roles for the members



## Advantages of cooperatives

- ❖ Equal rights for members
- ❖ Lower heating costs (15-30 % less compared to oil heating)
- ❖ Decisive power over
  - heat costs
  - investments
  - admission of new member etc.

## Difficulties

- ❖ Low interest in activities and development of the cooperative
- ❖ Main interest only in **cost reduction**
  - risk to loose members to competitors



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



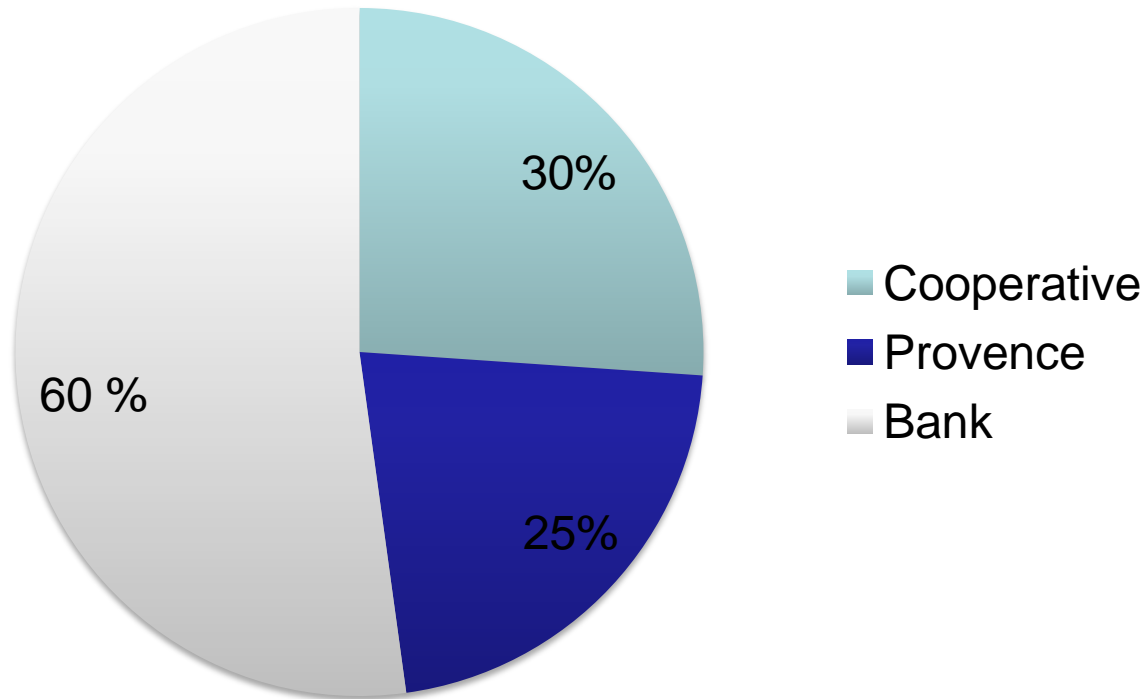
# Marketing initiatives

- ❖ Personalized products
- ❖ Gifts to members
- ❖ Open days



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION

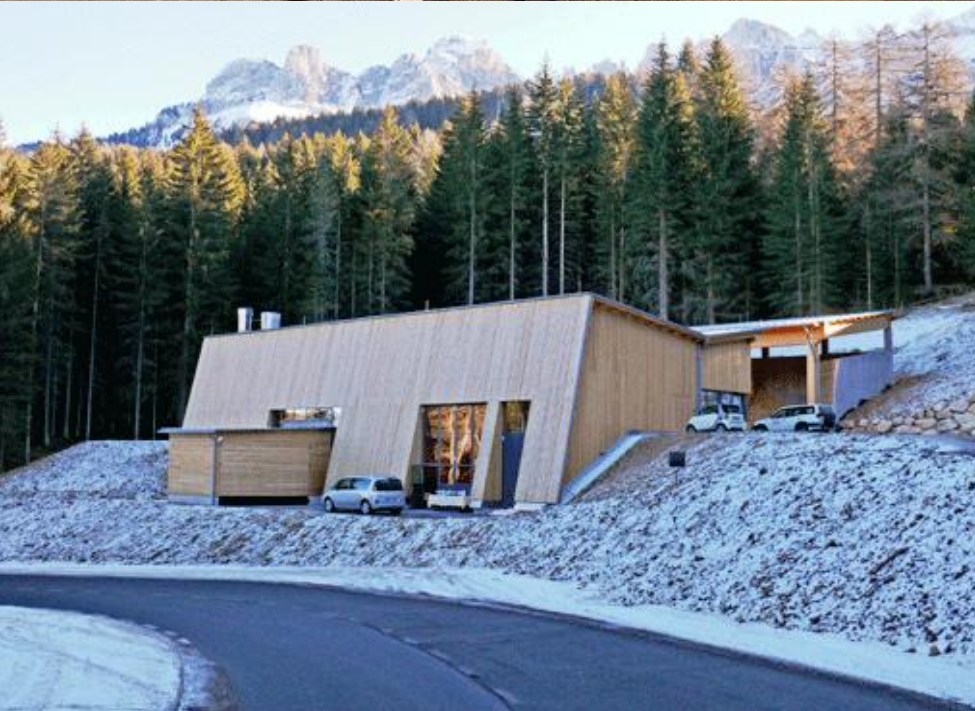
# Financing for District Heating



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION







# 3. District heating in Italy



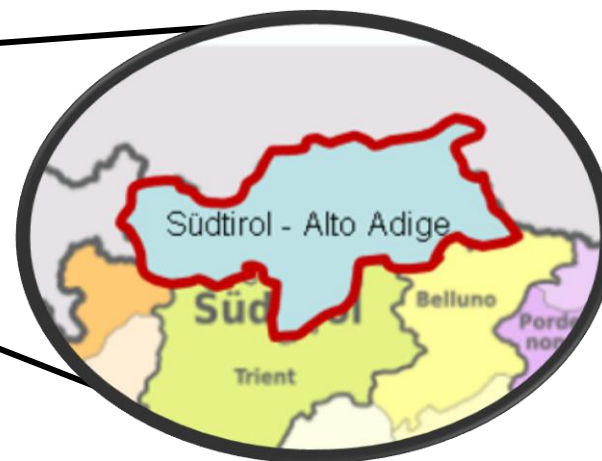
Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



# District heating in Italy

In Italy there are about 100 **biomass** district heating plants

.....about 70% of them are in South Tyrol

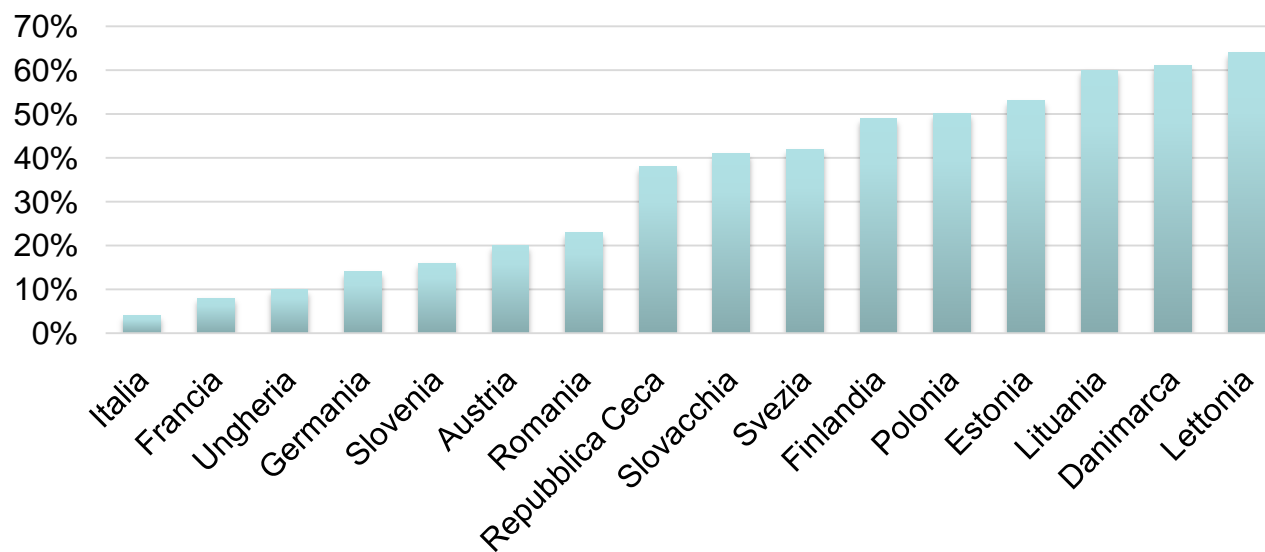


Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION

# District heating in Italy



Heating district distribution (%) in EU's Countries (heat demand)



Source:

**fiper**

FEDERAZIONE ITALIANA PRODUTTORI  
DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

**216 heating districts in Italy, whereof 86 are fueled by wood biomass**

It represents 4% of the Civil heating market



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



## 4. Regulation environment



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION

- until June 2018 there was no written regulation for the district heating plants on a national level

**Delibera 18 gennaio 2018 24/2018/R/tlr**

- a) Right of withdrawal**
- b) Standard forms**



# b) Standard forms



## Regulations first step (since June 2018)

an .....  
 E-Mail-Adresse: .....

**Ansuchen um einen Anschluss und Kostenvorschlag\***

Der/Die Unterfertige(r)  
 Name und Vorname / Firmenbezeichnung, in welcher Eigenschaft als .....  
 St. Nr. ....  
 wohnhaft in / mit Sitz in der Gemeinde .....  
 Postleitzahl ..... Straße .....  
 Telefonnummer ..... E-Mail-Adresse: Nr. ....

bezieht sich auf .....

mit gegenständlichem Ansuchen einen Kostenvorschlag für den Anschluss an das Fernwärmenetz und die Lieferung von Wärmeenergie für nachfolgende Liegenschaft

Sg./R. E.3. mit St. Nr. .... in der Gemeinde .....  
 Postleitzahl ..... Straße ..... Nr. ....

an ..... Unterschrift

Gegenständlichem Ansuchen muss die Kopie der gültigen Identitätskarte und der Steuernummer beigelegt werden.

Die Übermittlung des Ansuchens kann auf dem Postweg, mittels elektronischer Post, über die Internetseite [www.rescoop.at](http://www.rescoop.at) (E-Mail direkt) bzw. persönlich Informationsstelle erfolgen.

\* Name und Adresse des Fernwärmebetriebs

Request for connection and a cost estimate

an .....  
 mittels E-Mail übermitteln: .....

**Ablehnungsbescheid zum Anschluss an das Fernwärmenetz**

Sehr geehrte Frau/Herr: .....

bezugnehmend auf Ihr Ansuchen um einen Anschluss und Kostenvorschlag, belegen wir Sie\* .....

engegangen am ....., teilen wir Ihnen mit, dass Ihr Antrag abgelehnt wird.

**Beschwerde:**

Der von Ihnen gestellte Antrag ist abzulehnen, weil .....

Für Rückfragen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.  
 Mit freundlichen Grüßen

Refusal for connection to the district heating plant

an .....  
 mittels E-Mail übermitteln: .....

**Kostenvorschlag für den Anschluss an das Fernwärmenetz**

Sehr geehrte Frau/Herr: .....

bezugnehmend auf Ihr Ansuchen um einen Anschluss und Kostenvorschlag, belegen wir Sie\* .....

engegangen am ....., erlauben wir uns, Ihnen nachstehenden Kostenvorschlag zu übermitteln.

**DATEN ANTRAGSTELLER/IN**

Name und Vorname / Firmenbezeichnung ..... in welcher Eigenschaft als .....  
 St. Nr. ....  
 wohnhaft in / mit Sitz in der Gemeinde .....  
 Postleitzahl ..... Straße .....  
 Telefonnummer ..... E-Mail-Adresse: Nr. ....

**LEISTUNGEN**

angebotener Dienst\* .....  
 Nummer der angebotenen Leistung\* .....  
 Kundentyp\* .....

**ENTGELT FÜR DIE LEISTUNGEN**

Cost estimate for the connection

an .....  
 E-Mail-Adresse: .....

**Ansuchen um Deaktivierung der Versorgung/Trennung vom Netz\***

Der/Die Unterfertige(r)  
 Name und Vorname / Firmenbezeichnung, in welcher Eigenschaft als .....  
 St. Nr. ....  
 wohnhaft in / mit Sitz in der Gemeinde .....  
 Postleitzahl ..... Straße .....  
 Telefonnummer ..... E-Mail-Adresse: Nr. ....

bezieht sich auf .....

mit gegenständlichem Ansuchen die

Deaktivierung der Versorgung  Abtrennung vom Netz

für nachfolgende Liegenschaft

Sg./R. E.3. mit St. Nr. .... in der Gemeinde .....  
 Postleitzahl ..... Straße ..... Nr. ....

an ..... Unterschrift

Gegenständlichem Ansuchen muss die Kopie der gültigen Identitätskarte und der Steuernummer beigelegt werden.

Die Übermittlung des Ansuchens kann auf dem Postweg, mittels elektronischer Post, über die Internetseite [www.rescoop.at](http://www.rescoop.at) oder direkt in unserem Büro erfolgen.

Request for disconnection or deactivation from the grid

an .....  
 mittels E-Mail übermitteln: .....

**Antwortschreiben: Ansuchen um Deaktivierung oder Trennung**

Sehr geehrte Frau/Herr: .....

mit gegenständlichem Schreiben erhalten Sie die von Art. 12.3 des Einheitstatutes TUSAF der ARBA vorgeschriebenen Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage auf Deaktivierung der Lieferung/Trennung vom Netz, belegen wir Sie\* .....

**DATEN ANTRAGSTELLER/IN**

Name und Vorname / Firmenbezeichnung ..... in welcher Eigenschaft als .....  
 St. Nr. ....  
 wohnhaft in / mit Sitz in der Gemeinde .....  
 Postleitzahl ..... Straße .....  
 Telefonnummer ..... E-Mail-Adresse: Nr. ....

**LEISTUNGEN**

angebotener Dienst\* .....  
 Nummer der angebotenen Leistung (Deaktivierung oder Trennung)\* .....  
 Kundentyp\* .....

Verantwortlicher für die Durchführung der Arbeiten ist Herr/Frau .....  
 erreichbar unter folgender Tel.-Nr. ....

Reply to request for disconnection or deactivation from the network



Programme co-funded by the EUROPEAN UNION



## Minimum Standards for clients:

- 1) Regulation of the contractual quality of district heating service (start June 2018)
- 2) Regulation of the service cost for the separation of apartment building operating costs (for the future)
- 3) Regulation of the attachment costs (for the future)

Proposal for the future from the authority: total of 30-40 minimum requirements, all of which must be accurately documented.

→ For example: How many minutes does a customer wait at the information desk until he gets an information?



# Lobbying



**The SEV is taking part in the discussion with the Italian Regulation Authority in order to avoid the worst case scenarios.**

**If all the regulations become official as proposed by the Authority it would put a big bureaucratic workload on the small district heating plants.**



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION



# What brings the future



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION





Thank you for your attention!

**Thomas Egger**

**[thomas.egger@sev.bz.it](mailto:thomas.egger@sev.bz.it)**

**+ 39 0471 064400**

**Nicole Hofer**

**[nicole.hofer@sev.bz.it](mailto:nicole.hofer@sev.bz.it)**

**+39 0471 064400**



Programme co-funded by the  
EUROPEAN UNION